



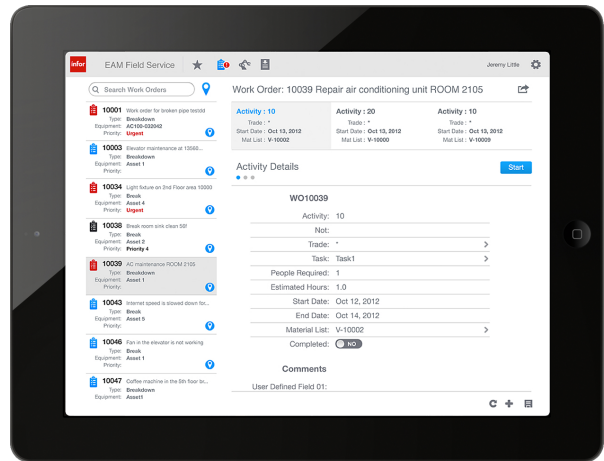
# Infor EAM Mobile

## Sichern Sie sich Ihren mobilen Vorteil

Um den größtmöglichen Nutzen aus Ihrer Enterprise Asset Management (EAM) Lösung zu ziehen, benötigen Ihre Techniker jederzeit und überall vollständigen Zugriff auf Ihr System. Natürlich kann man manche Aufgaben am Schreibtisch erledigen, doch einige der bedeutendsten und entscheidendsten Aufgaben im Bereich der Instandhaltung sind vor Ort bei den kritischen Anlagen zu erfüllen. Mobiler Zugriff auf EAM liefert Ihren Fachkräften aus den Bereichen Wartung und Instandhaltung die benötigten Informationen, wo sie sie am meisten brauchen: am Einsatzort. Infor® EAM Kunden können jetzt einfach mobilen Zugriff auf nahezu allen gängigen mobilen Plattformen nutzen, um die Effizienz und Effektivität von Mitarbeitern aus dem Bereich Asset Management zu verbessern, die mit Infor EAM Mobile im Außendienst tätig sind.

## Außendienst stärken

Infor hat mobilen EAM Funktionen den Weg bereitet und damit Mitte der Neunziger Jahre das erste Mobilgerät unterstützt. Heute arbeitet das Unternehmen an der Entwicklung von Funktionen für die aktuell gängigsten Tablets und Mobiltelefone. Basierend auf den langen Erfahrungen wurden die Instandhaltungsprozesse für Infor EAM Mobile mit rollen- und gerätespezifischen Designs erweitert, um eine noch effizientere Bearbeitung der EAM Daten für Servicemitarbeiter, Instandhalter, Planer und Vorgesetzte zu ermöglichen. Im Außendienst tätige Techniker erhalten die von ihnen benötigten Funktionen, um auf notwendige Informationen zuzugreifen, diese zu erfassen und zu verwalten.



Sie verbessern Ihre Genauigkeit, liefern besseren Service und verwalten Güter effizienter, wenn Ihr Außendienst-Team bereits während der Arbeit Aufzeichnungen machen kann, anstatt die Arbeit erst im Nachhinein zu dokumentieren. Infor EAM Mobile bereichert die Kommunikationsverbindung zwischen Einsatzort und Büro, so dass Sie und Ihre Außendienstler Handlungen sowie Ad-hoc-Arbeitsanweisungen von der Arbeitsstätte zuweisen, ausführen und aufzeichnen können - und zwar jederzeit und überall.

## Im Detail

Sie können Infor EAM Mobile jetzt auf einer Vielzahl von mobilen Geräten wie den iPad®, iPhone- und iTouch-Modellen von Apple™, Android-Tablets und -Telefonen sowie herkömmlichen in der Branche genutzten mobilen Plattformen mit Windows CE von Microsoft® ausführen. Wenn Sie in Ihrem Unternehmen verschiedene Geräte verwenden, können Sie für einzelne Geräte plattformspezifische Versionen von Infor EAM Mobile lizenzieren und sich so die Technik zunutze machen, die Sie bereits besitzen und verwenden. Wir haben Infor EAM Mobile entwickelt, um das Beste aus den spezifischen Vorteilen jeder Plattform zu machen, damit Ihre Arbeitskräfte produktiv bleiben.

Als vollständige Plattform benötigt Infor EAM Mobile keine Middleware-Schicht, die nur zusätzliche Kosten und Komplexität verursacht. Da EAM Mobile auf den gängigen Endgeräten läuft, ist nur wenig oder gar keine Anwenderschulung erforderlich.

Infor EAM Mobile liefert Ihnen stabile Verbindungen in Echtzeit zu den leistungsstarken Funktionen von Infor EAM wie:

**Auftragsmanagement.** Benutzer können Aufträge direkt aus der Datenbank herunterladen und diese einer entsprechenden Person zuweisen. Infor EAM Mobile Benutzer können die ihnen zugewiesenen Aktivitäten anzeigen lassen, die Anlagenhistorie verfolgen sowie auf weitere Anlageninformationen für eine vereinfachte Diagnose und Reparatur zugreifen. Außerdem können sie Teile aus- und zurückgeben, Arbeitsstunden buchen, Dokumente anzeigen und Aufträgen zur späteren Referenz Bilder hinzufügen. Benutzer können personalisierte To-do-Listen mit spezifischen Details zu bestimmten Aufgaben erstellen. Ist die Aufgabe erledigt, können die Arbeitskräfte den Auftrag schließen,

### Infor EAM Mobile bietet:

- eine mobile Infor Lösung auf einem benutzerfreundlichen, einfach zu verwendenden Gerät
- alle von Ihnen benötigten Informationen in Reichweite
- die Möglichkeit, während der Arbeit Aufzeichnungen zu machen, anstatt erst im Nachhinein die Arbeit zu dokumentieren
- Zugriff in Echtzeit auf alle Ihre Informationen und Kollegen
- ein Bedienungsdesign, das die Ansprüche der Anwender berücksichtigt

Kommentare und abschließende Bemerkungen einfügen und sogar Bilder hochladen. Mit Infor EAM Mobile können Sie problemlos Arbeitszeiten mit den Buttons "Start", "Stop" und "Pause" genauestens buchen und erfassen. Ebenso einfach können Sie Auftragsberichte drucken.

**Unterstützung von 21 CFR 11.** Um die Einhaltung solcher gesetzlichen Regelungen wie 21 CFR 11 zu vereinfachen, verfügt Infor EAM Mobile über die Funktionen Record-Locking und elektronische Unterschrift über ein mobiles Gerät. Sie können aus der Ferne Überprüfungen vornehmen, einen Auftragsstatus ändern, elektronische Unterschriften einholen und Authentifizierungen durchführen.

**Anlagenverfolgung.** Arbeiter können alle Geräte auf einer Karte anzeigen, den vollständigen Verlauf eines Geräts aufrufen und alle relevanten Dokumente einsehen. Infor EAM Mobile unterstützt zudem den Infor EAM Anlageninventarisierungsprozess.

**Inspektionen.** Benutzer erhalten eine Liste von Inspektionen zur Verbesserung der Effizienz und Gründlichkeit des Inspektionsprozesses. Nach Abschluss der Prüfung können mobile Anwender die Ergebnisse in die Eingabezeilen für das Prüfungsergebnis bei Infor EAM Mobile eintragen.

Dies sind nur einige Beispiele für die vielseitigen Infor EAM Mobile Optionen, damit Ihre wichtigen Wartungs- und Bestandsdaten jederzeit vollständig und auf dem neuesten Stand sind.

Zur Beschleunigung und Erleichterung Ihrer Arbeit bietet Infor EAM Mobile für jede Plattform vollständig optimierte, rollenspezifische Funktionen. So müssen Sie nicht winzige Bildschirme voll überflüssiger Details lesen. Die wichtigsten Informationen sind auf jeder Art von mobilem Gerät einfach zu lesen und zu verwenden.

## Produktivität erhöhen

Infor EAM Mobile bietet eine moderne, kostengünstige, mobile Datenverarbeitungsinfrastruktur auf einem benutzerfreundlichen Endgerät. Mit Infor EAM Mobile können Sie:

- es Außendienstlern ermöglichen, während der Arbeit Aufzeichnungen zu machen, anstatt die Arbeit im Nachhinein zu dokumentieren.
- Aufträge und Arbeitsanfragen automatisieren und so 20 % der damit verbundenen Arbeitskosten einsparen.
- Reaktionszeiten verbessern und unnötige Wege vermeiden.

Als Ergebnis haben Sie eine bessere Entscheidungsfindung und Produktivität am Einsatzort sowie einen schnelleren Return on Investment (Anlagenrendite).



641 Avenue of the Americas  
New York, NY 10011  
800-260-2640  
infor.com

Infor (Deutschland) GmbH  
Hollerithstraße 7  
81829 München  
Ihr Kontakt für alle Produkte:  
Deutschland: 0800 6646344  
Österreich: 0800 005502  
Schweiz: 0800 001739  
Kontakt@infor.com  
www.infor.de

## Über Infor

Infor geht völlig neue Wege, wie Informationen in Unternehmen verteilt und genutzt werden. Das Unternehmen hilft 73.000 Kunden in mehr als 200 Ländern und Gebiete, ihre Geschäftsprozesse zu verbessern, Wachstum voranzutreiben und sich schnell auf neue Geschäftsanforderungen einzustellen. Mehr Informationen über Infor finden sich unter: [www.infor.de](http://www.infor.de).

Copyright© 2015 Infor. Alle Rechte vorbehalten. Die hier aufgelisteten Wort- und Designmarken (Name, Logo) sind Markenzeichen und/oder geschützte Marken der Infor und/oder deren Tochtergesellschaften und sonstiger verbundener Unternehmen. Alle anderen hier genannten Markenzeichen sind das Eigentum der betreffenden Unternehmen. [www.infor.com](http://www.infor.com)

INF-1276717-DE-DE-0115-2